

Allgemeine Nutzungsbedingungen der Hanau Netz GmbH für das Online-Portal für intelligente Messsysteme

Stand: 13.05.2025

§ 1 Allgemeines, Nutzungsberechtigte Personen

(1) Das Online-Messdatenportal unter <https://meteringcockpit.hanau-netz.de/> („Online-Portal“) ist ein Angebot der Hanau Netz GmbH, das diese im Rahmen des grundzuständigen Messstellenbetriebs erbringt. Durch das Online-Portal erhalten registrierte Nutzer die Möglichkeit, diejenigen Verbrauchsinformationen auf dem eigenen internetfähigen Endgerät einzusehen und zu speichern, die von der Hanau Netz GmbH als grundzuständiger Messstellenbetreiberin gemäß § 61 Abs. 1 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) bei Vorhandensein eines intelligenten Messsystems dem jeweiligen Anschlussnutzer zur Verfügung gestellt werden.

(2) Die Nutzung des Online-Portals erfolgt ausschließlich nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

(3) Zur Nutzung des Online-Portals sind nur voll geschäftsfähige Personen berechtigt. Darüber hinaus ist nur derjenige berechtigt, der an der Messstelle, an der das jeweilige intelligente Messsystem betrieben wird, Anschlussnutzer im Sinne des § 2 Satz 1 Nr. 3 MsbG („Nutzer“) bzw. dessen ermächtigter Dritter ist. Der Nutzer sowie ein ermächtigter Dritter wird auf Anforderung der Hanau Netz GmbH seine Berechtigung zur Nutzung des Online-Portals nachweisen.

§ 2 Einwilligung des Anschlussnutzers

(1) Eine Nutzung des Online-Portals ist zudem nur möglich, wenn sich der Anschlussnutzer gemäß § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG damit einverstanden erklärt, die Informationen nach § 61 Abs. 1 MsbG über das Online-Portal der Hanau Netz GmbH für die jeweilige Messstelle zur Verfügung gestellt zu bekommen.

(2) Im Rahmen des Registrierungs- und Anmeldeprozesses zum Online-Portal erteilt der Anschlussnutzer seine Einwilligung gemäß § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG.

(3) Die Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft und für jede Messstelle einzeln widerrufen werden. Im Falle des Widerrufs oder der Nichterteilung der Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG werden dem Nutzer die Verbrauchsinformationen gemäß § 61 Abs. 1 MsbG für die betroffene Messstelle direkt vom Smart-Meter Gateway an eine lokale Anzeigeeinheit in seinem Heimnetzwerk nach § 61 Abs. 2 Satz 1 MsbG übermittelt, soweit dies für die Hanau Netz GmbH technisch möglich und wirtschaftlich vertretbar ist.

§ 3 Kosten der Nutzung

Das Online-Portal steht registrierten Nutzern mit einem intelligenten Messsystem, das von der Hanau Netz GmbH an der jeweiligen Messstelle betrieben wird, kostenfrei zur Verfügung.

§ 4 Registrierung zur Nutzung

(1) Die Nutzung des Online-Portals ist ausschließlich Kunden mit einem intelligenten Messsystem vorbehalten.

(2) Der Nutzer beantragt den Zugang, indem er eine E-Mail an meteringcockpit@hanau-netz.de mit folgenden Angaben sendet:

- Name

- Adresse
- Zählernummer

(3) Nach Prüfung der Anfrage erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Link zur Vergabe eines persönlichen Passworts.

(4) Nach Vergabe des Passworts kann sich der Nutzer über das Portal einloggen und die bereitgestellten Funktionen nutzen.

(5) Der Nutzer ist verpflichtet, darauf zu achten, dass seine Zugangsdaten nicht Dritten bekannt werden. Er wird seine Daten vor dem Zugang Dritter schützen. Eine Weitergabe der Zugangsdaten durch den Nutzer an ermächtigte Dritte ist zulässig.

§ 5 Löschung, Sperrung

(1) Der Nutzer hat jederzeit die Möglichkeit, seinen Zugang zum Online-Portal zu löschen bzw. löschen zu lassen.

(2) Die Hanau Netz GmbH behält sich das Recht vor, unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers den Zugang zum Online-Portal zu schließen oder einzelne Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des Online-Portals auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn das Online-Portal vom Nutzer bzw. den von ihm ermächtigten Dritten in missbräuchlicher Weise genutzt wird.

(3) Die Nutzungsberechtigung des Online-Portals endet bei Widerruf der Einwilligungserklärung des Nutzers nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG oder im Falle eines Widerspruches durch den Nutzer nach Maßgabe des § 9 Abs. 3 dieser Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten Nutzungsbedingungen. Im Falle der Beendigung des Messstellenbetriebes der Hanau Netz GmbH an der betroffenen Messstelle kann der Nutzer bis zur Löschung seines Zugangs zum Online-Portal gemäß dem nachfolgenden Absatz bereits vorhandene Informationen weiterhin einsehen und exportieren.

(4) Sofern der Nutzer keine vorzeitige Löschung seines Zugangs zu dem Online-Portal vornimmt bzw. vornehmen lässt, wird der Zugang des Nutzers gelöscht, sobald dem Zugang des Nutzers zu dem Online-Portal seit sechs Monaten keine Messstelle zugeordnet war, z.B. aufgrund Widerrufs der Einwilligung nach § 61 Abs. 2 Satz 2 MsbG, Umzug oder Messstellenbetreiberwechsel.

§ 6 Nutzung der Dienste

(1) Der Nutzer sowie weitere ermächtigte Dritte dürfen das Online-Portal nur im Rahmen der von der Hanau Netz GmbH vorgesehenen Funktionen nutzen.

(2) Der Nutzer sowie weitere ermächtigte Dritte sind verpflichtet, die im Online-Portal angegebenen Hinweise zu beachten.

(3) Die Hanau Netz GmbH behält sich vor, das Online-Portal kurzzeitig für erforderliche Wartungsarbeiten und Updates zu unterbrechen.

§ 7 Haftung

(1) Die Hanau Netz GmbH haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet die

Hanau Netz GmbH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen der Hanau Netz GmbH.

(2) Die Hanau Netz GmbH haftet nicht für Schäden, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein Dritter unberechtigt in den Besitz der Zugangsdaten des Nutzers gekommen ist, es sei denn, die Hanau Netz GmbH oder deren Erfüllungsgehilfen haben dies zu vertreten.

(3) Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und nicht bei anderen zwingenden gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

§ 8 Datenschutz / Datensicherheit

(1) Die Hanau Netz GmbH verarbeitet für die Darstellung der Informationen nach § 61 Abs. 1 MsbG im Online-Portal die hierfür erforderlichen Daten des Nutzers. Alle Daten innerhalb des Online-Portals werden verschlüsselt übertragen.

(2) Es gelten im Übrigen die Datenschutz-Hinweise zum Online-Portal. Diese sind abrufbar unter: [Datenschutzhinweise_HanauNetzMeteringCockpit.pdf](#).

§ 9 Schlussbestimmungen

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, berührt dies die Wirksamkeit oder Durchführbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Hanau Netz GmbH und der Nutzer werden sich bemühen, anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung eine solche zu finden, die dem Vertragsziel rechtlich und wirtschaftlich am besten gerecht wird. Gleiches gilt für Regelungslücken.

(2) Die Hanau Netz GmbH behält sich vor, dass Online-Portal unter Einhaltung einer angemessenen Frist, unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers zu verändern oder zu ergänzen. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes, z. B. bei Änderungen des Messstellenbetriebsgesetzes, aufgrund von behördlichen Festlegungen oder anderen öffentlich-rechtlichen Vorschriften, können Änderungen, Ergänzungen oder die Löschung des Online-Portals auch kurzfristig erfolgen. In diesem Fall hat die Hanau Netz GmbH den Nutzer unverzüglich hiervon in Kenntnis zu setzen.

(3) Die Hanau Netz GmbH ist berechtigt, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Kunden vorab mit einer Frist von sechs Wochen in Textform mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer den Änderungen der Allgemeinen Nutzungsbedingungen bis zu deren Inkrafttreten, so endet die Nutzungsvereinbarung mit dem Inkrafttreten der neuen Allgemeinen Nutzungsbedingungen. Für den Widerspruch ist die Textform ausreichend. Macht der Nutzer von diesem Widerspruchsrecht keinen Gebrauch, gelten die mitgeteilten Änderungen der Nutzungsbedingungen als vereinbart. Die Hanau Netz GmbH macht auf diese Rechtsfolge bei Versand der geänderten Allgemeinen Nutzungsbedingungen aufmerksam.