Datenschutzhinweise zur Nutzung der Energiemanagement-Software für Haushaltskunden

1 Allgemeines

Wir, die Hanau Netz GmbH, stellen Ihnen die Energiemanagement-Software für Haushaltskunden „Hanau Netz Metering Cockpit“ zur Verfügung. Zur Bereitstellung dieses Dienstes bedient sich die Hanau Netz GmbH des Dienstleisters GreenPocket GmbH, Labor 1.7, Schanzenstr. 6-20, 51063 Köln im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gemäß Art. 28 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden: DSGVO).

Datenschutz und Datensicherheit bei der Nutzung unserer Produkte sind für uns sehr wichtig. Wir möchten Sie daher an dieser Stelle darüber informieren, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir nach einem Login in die Energiemanagement-Software für Haushaltskunden erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden.

Da Gesetzesänderungen oder Änderungen unserer unternehmensinternen Prozesse eine Anpassung dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen können, bitten wir Sie, diese Datenschutzerklärung regelmäßig durchzulesen. Die Datenschutzerklärung kann jederzeit im Online-Portal unter „Datenschutz“ abgerufen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

2 Name und Anschrift des Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Hanau Netz GmbH
Leipziger Straße 17
63450 Hanau
Telefon: 06181 365-13
E-Mail: info@hanau-netz.de

Bei Fragen und Anregungen rund um das Thema Datenschutz und diesen Datenschutzbestimmungen können Sie jederzeit unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren unter:

Hanau Netz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Leipziger Straße 17
63450 Hanau
E-Mail: datenschutz@hanau-netz.de

3 Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Nutzung der Energiemanagement Software für Haushaltskunden.

4 Grundsätze der Datenverarbeitung

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu gehören beispielsweise Informationen wie

Ihr Name, Ihr Alter, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse oder das Nutzerverhalten.

Informationen, bei denen wir keinen (oder nur mit einem unverhältnismäßigen Aufwand einen) Bezug zu Ihrer Person herstellen können, z.B. durch Anonymisierung der Informationen, sind keine personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten (bspw. das Erheben, das Abfragen, die Verwendung, die Speicherung oder die Übermittlung) bedarf immer einer gesetzlichen Grundlage oder Ihrer Einwilligung. Verarbeitete personenbezogene Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Verarbeitung erreicht wurde und keine gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten mehr zu wahren sind.

Sofern wir für die Bereitstellung bestimmter Angebote Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, informieren wir Sie nachfolgend über die konkreten Vorgänge, den Umfang und den Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und die jeweilige Speicherdauer.

5 Einzelne Verarbeitungsvorgänge

5.1 Bereitstellung und Nutzung der Energiemanagement-Software für Haushaltskunden

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Wenn Sie die Energiemanagement-Software nutzen, erheben wir Daten als funktionelle Cookies, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Energiemanagement-Software anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten: Wir erheben dafür nur die Session-ID des angemeldeten Benutzers.

b) Rechtsgrundlage

Für die genannte Datenverarbeitung dient Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO als Rechtsgrundlage. Die Verarbeitung der als funktionelle Cookies genannten Daten ist für die Bereitstellung der Energiemanagement-Software erforderlich und dient damit der Wahrung eines berechtigten Interesses unseres Unternehmens.

c) Speicherdauer

Sobald die genannten Daten zum Anzeigen der Energiemanagement-Software nicht mehr erforderlich sind, werden sie gelöscht. Die Erfassung der funktionellen Cookies zur Bereitstellung der Energiemanagement- Software und die Speicherung dieser Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Energiemanagement-Software zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

5.2 Registrierung / Nutzerkonto

a) Art und Umfang der Datenverarbeitung

Damit Sie die Energiemanagement-Software für Haushaltskunden nutzen können, wird ein Nutzerkonto benötigt.

Ihre E-Mail- Adresse verarbeiten wir im Zuge dessen, damit die Software Ihnen:

- während der Anmeldung eine E-Mail mit Ihrem Benutzernamen sowie einem Link zur Vergabe Ihres Passwortes zuschicken kann; diese E-Mail können Sie erneut zugesendet bekommen, wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben sollten
- eine E-Mail mit einem Link zur Passwort- oder E-Mail-Änderung zuschicken kann, wenn Sie Passwort oder E-Mail ändern möchten

Folgender Übersicht können Sie detailliert entnehmen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bei der Registrierung und Nutzung der Energiemanagement-Software verarbeiten:

- Vor- und Nachname
- Geschlecht/Anrede
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Benutzername
- Passwort
- Zugeordnete Verträge, Zähler und Messwerte
- Sichtrechte (für welchen Zeitraum ist der Anschlussnutzer berechtigt, das Portal zu nutzen)

Im Verlauf der Nutzung des Portals können Sie an diversen Stellen individuelle Einstellungen vornehmen, die ebenfalls gespeichert werden:

- Tarife: Eingabe Ihrer Tarifinformation zur Berechnung von Kosten im Portal.
- Persönliche Einstellungen: Konfiguration E-Mail-Adresse und des bevorzugten Kontaktweges für Benachrichtigungen, Änderung von Zählernamen

b) Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung der dargelegten personenbezogenen Daten (vgl. Abschnitt 5 2. a.) erfolgt aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

c) Speicherdauer

Ihre personenbezogenen Daten speichern wir nur solange, wie dies nach dem Gesetz zulässig ist. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer seine Einwilligung zur Speicherung widerruft oder wenn die Kenntnis dieser Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist, sofern der Löschung keine gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

d) Auflösung der Registrierung

Als Nutzer haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Anmeldung zu beenden. Die über Sie gespeicherten Daten können Sie jederzeit abändern lassen. Dazu wenden Sie sich bitte per E-Mail an metering-cockpit@hanau-netz.de .

Falls die verarbeiteten Daten jedoch zur Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, ist eine vorzeitige Löschung der Daten nur möglich, soweit dem nicht vertragliche oder gesetzliche Verpflichtungen entgegenstehen.

6 Empfänger

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie hierzu Ihre ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben,
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO zur Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich ist,
- wenn nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Unternehmensinteressen sowie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zum Zwecke der Bereitstellung und Pflege des Energiemanagement-Portals im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses gemäß Art. 28 DSGVO an den Dienstleister

GreenPocket GmbH
Labor 1.7
Schanzenstr. 6-20
51063 Köln

übermittelt.

7 Ihre Rechte

7.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

7.2 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

7.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

7.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden (www.datenschutz.hessen.de).