

## 1 Allgemeines

Die Hanau Netz GmbH setzt in ihrem Versorgungsgebiet Funkwasserzähler zur Ermittlung von Verbrauchswerten und zur Minimierung von Wasserverlusten ein.

Wir von der Hanau Netz GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzhinweise sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen.

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten wir von Ihnen erheben und in welcher Form wir sie verarbeiten.

## 2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die

Hanau Netz GmbH  
Leipziger Straße 17  
63450 Hanau  
Telefon: 06181 365-13  
Fax: 06181 365-313  
E-Mail: [info@hanau-netz.de](mailto:info@hanau-netz.de)

## 3 Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

### 3.1 Abrechnung der verbrauchten/zur Verfügung gestellten Wassermenge

Wir benötigen Ihre Zählerstände, um Ihnen eine korrekte Verbrauchsabrechnung erstellen zu können. Die Erhebung der Zählerstände erfolgt auf Basis von Artikel 6 I 1 lit. e) DSGVO i. V. m. § 3 I HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV.

### 3.2 Erfüllung der Lieferverpflichtung

Wir liefern Ihnen qualitativ hochwertiges Trinkwasser. Um unsere Lieferverpflichtung erfüllen zu können, benötigen wir von ihnen Daten, die wir aufgrund Artikel 6 I 1 lit. e) DSGVO i. V. m. § 3 I HDSIG i. V. m. § 5 AVBWasserV erheben.

### 3.3 Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen

Ein nachhaltiger Umgang mit dem Lebensmittel Trinkwasser liegt uns am Herzen. Um Wasserverluste so gering wie möglich zu halten, führen wir Wassernetzkontrollen durch und lokalisieren Leckagen. Hierbei können wir Zählerdaten aus einem bestimmten Gebiet verwenden, um weitere Eingrenzungen vorzunehmen. Rechtsgrundlage für die Erhebung der Zählerdaten ist Artikel 6 I 1 e) DSGVO, § 3 Abs. 1 HDSIG i. V. m. § 50 III WHG; § 36 I Nr. 1 HWG; 10 III AVBWasserV anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung.

### 3.4 Sicherstellung der Trinkwasserqualität

Um Ihnen jederzeit qualitativ hochwertiges Trinkwasser liefern zu können, ist es wichtig, äußere schädliche Einflüsse auf unser Trinkwassernetz rechtzeitig zu erkennen. Alarmmeldungen der Funkwasserzähler können uns bei dieser Aufgabe unterstützen. Daher erheben wir Daten auf Basis von Artikel 6 I 1 e) DSGVO, § 3 I HDSIG i. V. m. § 4 Trinkwasserverordnung (TrinkwV) anlassbezogen sowie im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung.

## 4 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir bei der Benutzung von Funkwasserzählern?

Im Rahmen der Funkauslesung der Wasserzähler erheben wir die nachfolgenden Daten über das Sendeprotokoll:

- aktueller Zählerstand  
(zur Abrechnung)
- Stichtagszählerstand inkl. konkretem Stichtagsintervall  
(zum Lokalisieren von Leckagen und Rohrbrüchen im Rahmen der turnusmäßigen Wassernetzüberprüfung)
- Rückfluss-Alarm  
(zum Ausschluss von Manipulation sowie zur Sicherstellung der Trinkwasserqualität)
- Alarm „Trockener Zähler“  
(zur Abrechnung, zum Ausschluss von Störung oder Manipulation, zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen sowie zur Erfüllung der Lieferverpflichtung)
- Manipulations-Alarm  
(zur Abrechnung sowie zum Ausschluss von Manipulation)

- Zählerbezogene Daten wie Zählernummer, Zählertyp, Konfiguration/Software/Version, Information über Batteriekapazität, Datum, Uhrzeit  
(zur Überwachung der Funktionsfähigkeit des Zählers)
- Höchst- und Mindestdurchfluss im Jahr/im Monat/am Tag inkl. Datum in Form von Tages- oder Stundenmenge  
(zur Abrechnung sowie zur Dimensionierung und Überwachung der Funktionsfähigkeit des Zählers)

Im Datenspeicher des Zählers werden noch folgende zusätzlichen Informationen gespeichert, die nicht über das Sendeprotokoll übertragen werden:

- Tageszählerstände (maximal 1024 Tage)
- 32 konfigurierbare Werte (stündlich, täglich, wöchentlich, monatlich) sowie ein jährlicher Stichtag

Auf Wunsch und/oder mit Einwilligung des Kunden können diese Daten vor Ort am Gerät selbst ausgelesen werden. Dies kann z.B. in einem Streitfall über die abzurechnende Wassermenge hilfreich sein.

## **5 An wen übermitteln wir die Daten?**

### **5.1 Datenübermittlung innerhalb der Hanau Netz GmbH**

Innerhalb der Hanau Netz GmbH erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese benötigen, um unsere vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, oder um unsere berechtigten Interessen zu wahren.

### **5.2 Datenübermittlung außerhalb der Hanau Netz GmbH**

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und geben Informationen über Sie nur dann weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies vorschreiben, Sie eingewilligt haben oder, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen.

Eine gesetzliche Verpflichtung zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten kommt beispielsweise bei folgenden Empfängern in Betracht:

- öffentliche Stellen oder Aufsichtsbehörden, z.B. Steuerbehörden, Zollbehörden
- Justiz- und Strafverfolgungsbehörden, z.B. Polizei, Gerichte, Staatsanwaltschaft
- Anwälte oder Notare, z.B. bei Rechtsstreitigkeiten
- Wirtschaftsprüfer

Damit wir unsere versorgungsrechtlichen bzw. vertraglichen Verpflichtungen erfüllen können, kooperieren wir mit folgendem Dienstleister:

- Mainova ServiceDienste GmbH (Netznutzungsabrechnung)

Mit unseren Dienstleistern werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt.

Die Zählerstände werden nach Prüfung durch die Mainova ServiceDienste GmbH an den Lieferanten übermittelt.

## 6 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie wir sie für die Zwecke der jeweiligen Verarbeitung benötigen. Sofern die Daten nicht mehr zur Erfüllung versorgungsrechtlicher, vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigt werden, werden sie von uns gelöscht bzw. für die Verwendung gesperrt, außer, ihre befristete Aufbewahrung ist weiter notwendig. Folgende Gründe können für eine weitere Aufbewahrung vorliegen:

- Es müssen handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten eingehalten werden: Die Fristen zur Aufbewahrung vorrangig nach den Regelungen des Handelsgesetzbuches und der Abgabenordnung liegen bei bis zu 10 Jahren
- zum Erhalt von Beweismitteln im Falle rechtlicher Streitigkeiten im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Verjährungsfristen können im Zivilrecht bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährung nach drei Jahren eintritt

## 7 Ihre Rechte

### 7.1 Auskunft und Berichtigung

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind. Falls diese Informationen nicht bzw. nicht mehr stimmen sollten, können Sie von uns die Berichtigung der Daten verlangen, bei unvollständigen Angaben deren Ergänzung. Sofern wir Ihre Daten an Dritte weitergegeben haben, informieren wir die entsprechenden Dritten bei entsprechender Rechtslage.

### 7.2 Löschung

Unter folgenden Umständen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- wenn Ihre personenbezogenen Daten nicht länger für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, benötigt werden
- wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für eine Datenverarbeitung gibt
- wenn Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden
- wenn Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten gelöscht werden müssen

### 7.3 Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)

Die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie verlangen, sollte einer der folgenden Gründe vorliegen:

- wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für die Dauer, die wir benötigen, um die Richtigkeit der Daten zu überprüfen
- wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet werden, Sie aber anstelle der Löschung lediglich die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangen
- wenn wir die personenbezogenen Daten zwar nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese aber noch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen
- wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre berechtigten Interessen gegenüber unseren überwiegen

### 7.4 Widerspruchsrecht

Sie haben als betroffene Person gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter Einsatz eines Funkwasserzählers einzulegen. Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Die betroffene Person hat die Gründe für den Widerspruch darzulegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Betroffene Personen und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer/Vertragspartner des Wasserversorgers ist. Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch den Wasserversorger vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

## 7.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden ([www.datenschutz.hessen.de](http://www.datenschutz.hessen.de)).

## 8 Quelle der personenbezogenen Daten

Die personenbezogenen Daten stammen ausschließlich aus dem bei Ihnen eingesetzten Funkwasserzähler.

## 9 Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei Hanau Netz GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit uns auf:

Hanau Netz GmbH  
Leipziger Straße 17  
63450 Hanau  
[info@hanau-netz.de](mailto:info@hanau-netz.de)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Hanau Netz GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Leipziger Straße 17  
63450 Hanau  
[datenschutz@hanau-netz.de](mailto:datenschutz@hanau-netz.de)