

1 Allgemeines

Die am 25. Mai 2018 in Kraft getretene EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine Verordnung der Europäischen Union, mit der die Regeln für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch private Unternehmen und öffentliche Stellen in der EU vereinheitlicht werden. Dadurch soll der Schutz von personenbezogenen Daten innerhalb der EU insgesamt sichergestellt werden. Wir von der Hanau Netz GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anzuwendenden gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzerklärung sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Hierbei handelt es sich insbesondere um die von uns gesetzlich oder kraft vertraglicher Vereinbarung zu erhebenden (vgl. §§ 4 NAV, 4 NDAV) Vertragsdaten. Dies betrifft vornehmlich Angaben zur Person des Kunden (Familienname und Vorname sowie Adresse und Kundennummer, bei juristischen Personen zudem Firma, Registergericht und Registernummer), Angaben über die Anlagenadresse und die Bezeichnung sowie den Aufstellungsort des Zählers.

2 Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Hanau Netz GmbH, Leipziger Straße 17, 63450 Hanau, Telefon: 06181 365-13, Fax: 06181 365-313, E-Mail: info@hanau-netz.de

3 Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklungen

Die Hanau Netz GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen. Dies umfasst u. a. die Inanspruchnahme der Dienste von Netz- und Messstellenbetreibern zur Durchleitung der Energie und deren Messung oder zur Ablesung von Zählern sowie Verträge zur Herstellung oder Änderung von Netzanschlüssen inklusive der dazugehörigen Netzanschluss- und Netznutzungsverträge.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauchs, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Mainova Service-Dienste GmbH, NRM Netzdienste Rhein-Main GmbH, Stadtwerke Hanau GmbH, Netz- und Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Planauskunft

Die Hanau Netz GmbH betreibt eine Online-Planauskunft bezüglich der Lage der Versorgungseinrichtungen der Sparten Strom, Erdgas, Wärme und Wasser. Wenn Sie die Online-Planauskunft nutzen möchten, müssen Sie sich auf der Login-Seite mit Ihren persönlichen Daten registrieren. Bei der Einholung einer Planauskunft per E-Mail gehen unsere Mitarbeiter Ihre personenbezogenen Daten für Sie in das Auskunftssystem ein.

Alle im Rahmen der Anmeldung zur Online-Planauskunft bzw. bei der Auskunftseinholung per E-Mail erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung und Erteilung der Planauskunft sowie der Administration und Programmpflege verarbeitet und genutzt. Die personenbezogenen Daten, Benutzerkennungen, Passworte, Auskunftsinhalte sowie die Protokollierung der Zugriffe auf den Onlineservice werden gespeichert und im Schadens- oder Missbrauchsfall ausgewertet. Eine Verwendung für andere Zwecke erfolgt nicht. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und -durchführung. Ohne diese können wir den Vertrag (die Netzauskunft) nicht abwickeln.

3.4 Störungsannahme und -beseitigung

Ihre personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen im Rahmen einer Störungsmeldung erheben, verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Kontaktaufnahme und Terminvereinbarung bei der Störungsbeseitigung. Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechnete Interesse der Hanau Netz GmbH ist die schnelle Behebung des Schadens und damit verbundener Gefährdungen.

3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die Hanau Netz GmbH lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister, insbesondere IT-Dienstleister, ausführen. In manchen Fällen kann eine Übermittlung von Daten in Drittländer nicht ausgeschlossen werden. Soweit kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission für die betreffenden Drittländer vorliegt, werden den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Datenschutzvereinbarungen, z. B. in Form von EU-Standardvertragsklauseln, zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus vertraglich festgelegt.

Weitere von der Hanau Netz GmbH beauftragte Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Handwerker und sonstige Fachbetriebe sowie Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, wie z. B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich sind.

Vor jedweder Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte erfolgt unsererseits eine Interessenabwägung. Hierbei wird unser berechtigtes Interesse an einer Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte oder der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden abgewogen mit Ihren Interessen an einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Daten.

4 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen. Hanau Netz GmbH wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Angebotserstellung erhoben haben, es aber nicht zum Vertragsabschluss mit Ihnen kam, so löschen wir diese nach einer Dauer von 24 Monaten.

Haben wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Störungsannahme und -beseitigung erhoben, so löschen wir diese, sofern sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen, nach einer Dauer von 24 Monaten.

Personenbezogene Daten, die zum Zwecke der Bearbeitung und Erteilung einer Planauskunft erhoben wurden, speichern wir aus versicherungstechnischen Gründen für eine Dauer von 10 Jahren. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf dieser Aufbewahrungsfrist, sofern keine gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung mehr bestehen.

5 Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage sog. Interessenabwägung vornehmen, haben Sie jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden. Diese ist der Hessische Datenschutzbeauftragte, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65021 Wiesbaden (www.datenschutz.hessen.de).

6 Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz bei Hanau Netz GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt mit uns auf:

Hanau Netz GmbH
Leipziger Straße 17
63450 Hanau
info@hanau-netz.de

Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie wie folgt:

Hanau Netz GmbH
Datenschutzbeauftragter
Leipziger Straße 17
63450 Hanau
datenschutz@hanau-netz.de